

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		2階もあるのでうれしいです。少し狭いですが公園で遊んだり散歩の時間を設けてくださったり工夫して頂きありがとうございます。	今後ともスペースや環境設定の工夫をしていきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	15	1		車内で見守りしてくださる先生もいて安心です。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	1	入口玄関もフラットな感じで子どもたちも使いやすいそう。トイレは広く使いやすい印象でした。2階へ移動する際にも注意して下さっていると思います。手すりはあるが階段はかなり急だと思う。	施設の構造上階段がありますが、昇降には今後とも注意を払っていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			子どもに合わせた無理のない計画を立てて頂いています。	
	5 活動プログラムは工夫されているか	16			毎週の活動内容が違っていて工夫されていると感じます。	
	6 地域との交流や野外活動をする機会があるか	16			仮装ハロウィン続けてほしいです。近くの施設の方たちと交流するイベントに参加させて頂きました。	現在行っている田植えや地域交流を兼ねたハロウィンウォークを継続しつつさらなる工夫を図っていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担（利用料）などについて丁寧な説明がなされたか	16			毎月通知書を発行して頂き分かりやすいです。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			いつも情報交換がしっかりできて配慮してもらえているので助かります。送迎時や連絡帳で詳しく様子を伝えて頂き丁寧です。	
	9 保護者に対して面談や、助言等の支援が行われているか	15	1		面談や時には電話、LINEもして下さり助かっています。	
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		苦情等はありませんのでわかりません。このような経験がないので分からないですが対応してくれると思うので。面談や時には電話、LINEもして下さり助かっています。	必要時に今後ともしっかり対応していきます。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			連絡帳があるので安心です。	
	12 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	16			毎月お便りを手渡して下さるので安心・わかりやすいです。	
13 個人情報に十分注意しているか	15	1		学校のノートや連絡帳が誤って入っていたことがありましたが素早く対応してくださり安心しました。	個人情報の取り扱いにはより一層注意を払ってまいります。	
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	13	3		わたしが把握していません。避難訓練や不審者が出た時に備えて対応して頂いていると思います。保護者側も日頃から準備するように心がけたいと思います。	契約時と定期的にご説明させて頂いております。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	15	1			
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	16			いつも楽しみにしています。まだ発語が無いですがいつも帰宅できていますので安心してしています。	
	17 事業所の支援に満足しているか	16			学校やマカロンのおかげで成長できていつも助かっています。ありがとうございます。たくさんお世話になりありがとうございます。時々活動の様子や普段の何気ない様子の写真や動画を送って下さり嬉しく思います。いつも暖かく寄り添ってくださり本当にありがとうございます。	

アンケート結果を踏まえた今後の対応方策の方向性

お忙しい中、アンケートにご協力に頂きありがとうございました。貴重なご意見を参考にさせて頂き、より一層お子様が楽しく過ごし、保護者の方々が安心して頂けるよう努めていきます。今後もお気づきの点がございましたら、いつでもお知らせ頂けると幸いです。宜しくお願ひ致します。