

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	・広くキレイなスペースが確保されていると思います。 ・見学や文化祭などで実際に中に入ったことがあります。スペースは十分もり広々としていて良いです。	
	2 職員の配置数は適切であるか	23	0	0	・複数の職員で対応してくださり、安心感があります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3	0	・わからない。 ・フラットで安全だと思っています。	どの部屋も段差なく行き来する事が出来る事業所です。トイレの手すりや、衣服や靴の脱着の為の椅子を用意しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	・子どもに合わせて計画を立てていただいています。困り事にもアドバイスをしてくださりいつも助かっています。	
	5 活動プログラムは工夫されているか	23	0	0	・毎週様々な活動を取り入れてくださるので、複数回利用しても面白い、新鮮かなと思います。	
	6 地域との交流や野外活動をする機会があるか	20	3	0	・みかん狩りや稲刈体験などとても良いと思います。 ・みかん狩りや足湯など家族内だけではなかなか行くのが難しいところにも連れていってくださり貴重です。	地域の農場の方や事業所と連携してイベントを行っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担（利用料）などについて丁寧な説明がなされたか	23	0	0	・毎月通知書等を発行してくださるので分かりやすいです。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	23	0	0	・その日にどんなことをしたのかなど丁寧に話してくださっています。 ・送迎時に詳しく様子を教えてくださいくださるのでよく理解できます。	今後もコミュニケーションを密に行い、納得のいく支援計画、支援を行ってまいります。
	9 保護者に対して面談や、助言等の支援が行われているか	23	0	0	・面談時に色々聞いてくださり子や親が何お希望しているのかに配慮してくださっています。	
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	0	0	・面談や時には電話LINE対応もしてくださり、助かっています。	
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	・連絡帳で日々情報も伝えることができます。ありがとうございます。	
	12 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0	・毎月、お便りを手渡していただけるのが有難いです。スマホやデジタル化の時代ですが、やはり紙の大切さ、分かりやすさ、安心感を実感しています。	
	13 個人情報に十分注意しているか	23	0	0	・特に問題ないです。	
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	20	3	0	・避難訓練の様子を送迎時に少し伺ったことがあります。いざという時の為に保護者側も関心を持つにしたいです。どんな物を用意しておくよいか、避難所ではどんなことに気を付ければよいかなど先生方に	マニュアルを作成しています。今後、保護者様にも必要な情報をお伝え出来るよう研修等を計画してまいります。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	22	1	0	・いつも楽しく遊んでいます。 ・いつもありがとうございます。 ・荷がぶれは親身に話を聞いてすぐ適切な対応がなされても工夫されていて素敵なお店だと思っています。いつもありがとうございます。	毎年2回、防災月間を計画し訓練や学習機会を提供しています。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	・いつも楽しく遊んでいます。 ・いつもありがとうございます。	
	17 事業所の支援に満足しているか	23	0	0	・いつも楽しく遊んでいます。 ・いつもありがとうございます。 ・荷がぶれは親身に話を聞いてすぐ適切な対応がなされても工夫されていて素敵なお店だと思っています。いつもありがとうございます。	

アンケート結果を踏まえた今後の対応方針の方向性

皆さま、お忙しい中アンケートへのご協力ありがとうございました。
 今後も継続して安心してご利用いただけるよう、保護者の方とも利用者の方ともコミュニケーションを大切に、一人一人に合わせた支援をしてまいります。