

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	・2階もあるので十分に確保されていると思います。 ・十分かと言われるとそうではない気がします。	今後ともスペースや環境設定の工夫をしていきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	16	2	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3	0	・わからない。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0		
	5 活動プログラムは工夫されているか	18	0	0	・いつも手の込んだ活動プログラムで楽しみながらの療育活動だと思います。	
	6 地域との交流や野外活動をする機会があるか	15	3	0	・わからない。	現在行っている田植えや地域交流を兼ねたハロウィンウォークを継続しつつさらなる工夫を図っていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担（利用料）などについて丁寧な説明がなされたか	18	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	・送迎時にしっかり詳しく報告してもらえるので、お話しすることができ、共通理解が出来ていると思います。	
	9 保護者に対して面談や、助言等の支援が行われているか	18	0	0		
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	0	0	・経験がない為、わからないがちゃんとやってもらえていると思います。 ・なったことがない為、不明。	必要時に今後ともしっかり対応していきます。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0		
	12 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0		
	13 個人情報に十分注意しているか	18	0	0		
非常時 等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	17	1	0	・わからない。	契約時と定期的に今後ともご説明させていただきます。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	・しっかりとやってもらえているのでありがたいです。	
満足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0		
	17 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	・いつも楽しい活動やイベントで子どもは楽しんでます。 ・ゆくゆくは、宿題を取り組んでいたらと考えています。	

アンケート結果を踏まえた今後の対応方策の方向性

お忙しい中、アンケートにご協力に頂きありがとうございました。貴重なご意見を参考にさせて頂き、より一層お子様が楽しく過ごし、保護者の方々が安心して頂けるよう努めていきます。今後もお気づきの点がございましたら、いつでもお知らせ頂けると幸いです。宜しく願い致します。