

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0		
	2 職員の配置数は適切であるか	18	4	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	4	0	・わからない。	トイレの手すりや、小さい子に対しての衣服や靴の脱着の為に椅子を作成し、置いています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0		
	5 活動プログラムは工夫されているか	22	0	0		
	6 地域との交流や野外活動をする機会があるか	19	3	0	・地域の交流は分らないが、野外での活動はたくさんしていただけていると感じている。 ・いつも楽しみ。	おでかけを計画していき、その様子を写真や動画でお伝えしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担（利用料）などについて丁寧な説明がなされたか	22	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	22	0	0	・とても素晴らしいと思います。	ありがとうございます。 コミュニケーションを取り、共通理解を深めていきます。
	9 保護者に対して面談や、助言等の支援が行われているか	22	0	0		
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	・なったことがない為不明。	契約時の説明、苦情対応の連絡先の提示を徹底していきます。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0		
	12 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	・普段の活動状況や表情なども知りたいため、活動写真を月1回ほど送って欲しい。	写真、動画を定期的に送るようにしていきます。
	13 個人情報に十分注意しているか	22	0	0		
非常時 等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	18	4	0		マニュアルを作成しています。スタッフ間で共有・研修を行い、随時保護者様にもお伝えしていきます。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0		
満足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0		
	17 事業所の支援に満足しているか	22	0	0	・ゆくゆくは宿題を取り組んでいけたらいいな。	

アンケート結果を踏まえた今後の対応方針の方向性

皆さま、お忙しい中アンケートのご協力ありがとうございました。

今後も保護者とのやりとりを大切に課題の共有を行っていきたく思います。野外での活動だけでなく地域交流の機会を提供できるよう、活動を計画していきます。また、マカロンでの様子を知っていただけるよう、ブログやインスタグラム等で発信していきます。