保護者等向け　放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0		
	2	職員の配置数は適切であるか	17	3	0		１日に6～８人の職員で支援しております。イベントや外出時は配置数を増やし、安全に支援できるよう計画しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	0		手すりの設置や段差をなくすなど心がけております。今後も必要に応じて手すりの追加設置等を検討します。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0		
	5	活動プログラムは工夫されているか	21	0	0		
	6	地域との交流や野外活動をする機会があるか	18	3	0	野外での活動はしていただいています。地域との交流は分かりません。	毎月１回以上外出する活動を計画しています。地域との交流の機会も今後増やしていきたいと考えています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担（利用料）などについて丁寧な説明がなされたか	20	1	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0		
	9	保護者に対して面談や、助言等の支援が行われているか	20	1	0		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0		
	12	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	0		
	13	個人情報に十分注意しているか	20	1	0		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	19	1	1		定期的にマニュアルの見直しを行っています。保護者の方にも適宜、説明していきます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	いつもありがとうございます。 親子共々 利用をいつも楽しみにしています。	
	17	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	毎日色々な体験をさせて頂きありがたいです。	

アンケート結果を踏まえた今後の対応方策の方向性	皆さま、お忙しい中アンケートのご協力ありがとうございました。 地域との交流の機会を増やしていけるよう、活動を計画していきます。また、マカロンでの様子や環境を保護者の方に知っていただけるよう、情報をブログやインスタグラム等を含めて発信していきます。