

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	0	実際に見に行く事は少ないので分からない。クールダウンのお部屋もあったり、みんなとの活動場所も広くていいです。	
	2 職員の配置数は適切であるか	14	6	0	実際に見に行く事は少ないので分からない。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	0	実際に見に行く事は少ないので分からない。室内はバリアフリーになっているが、出入口はよくわからない。あまり分からないので・すみません。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	親身になって考えてくれる。	
	5 活動プログラムは工夫されているか	20	0	0	子どもの様子を見ながら工夫し、計画を立てられてると思う。楽しく取り組めるプログラムでいつもありがたく思っている。毎回楽しい活動内容の中にソーシャルスキルも入れてくれていて嬉しいです。	
	6 地域との交流や野外活動をする機会があるか	14	6	0	活動に組み込まれている。田植え体験など企画してもらえてとてもいい経験が出来ました！	コロナウイルスによる活動範囲制限も徐々に減ってきましたので、地域の方々と交流できる活動内容も検討していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担（利用料）などについて丁寧な説明がなされたか	19	1	0	口頭での説明はないが分かりやすい明細書を発行されている。	請求書等の書類は今後手渡して行き、口頭でも何月分のものかなど明確にお伝えしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	連絡帳や送迎時・面談時に学校の様子・主治医の話等話している。いろんな話を聞いて頂いて母親の味方（理解）も感謝しています。	
	9 保護者に対して面談や、助言等の支援が行われているか	19	1	0	定期的に面談を行い、保護者が困っている時アドバイスをしてくださる。こちらがリクエストした支援もすぐに取り入れてくれてすごいです。	半年に1回面談実施のご提案を行い、面談の時間が取りづらい保護者様には希望用紙をお渡しして求める支援内容の情報共有を図っていきます。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	けがをした時など迅速に対応して下さる。不満がないので・・・もしあってもちゃんと対応してくれると思います。	問題解決に向けて職員間で、話し合いを設けて、迅速かつ適切な対応が行えるよう努めていきます。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	ライン、連絡帳、送迎、面談など複数の窓口で対応してもらえる。連絡帳も詳しく、送迎時もしっかり伝えてもらえるので嬉しいです。スタッフ間でも情報が共有されているのがよく分かりとても安心です。	今後も連絡帳や面談、送迎時の会話を通して積極的に情報伝達を図っていきます。
	12 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	0	ラインで活動の様子、紙面で予定表を定期的に配られている。とても詳しく活動内容も書いてあり、カラーで見やすいです！	活動中の様子はお子様の安全に配慮しながら写真や動画で記録を取り、今後も定期的に保護者の方等に向けて共有をしていきます。
13 個人情報に十分注意しているか	19	1	0	今までトラブルはありませんでした。十分に配慮されていると思います。	より一層、個人情報の徹底管理に努めていきます。	
非常時 等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	19	1	0	マニュアル（災害）を配布されました。防犯マニュアルは配布がなかったと思う。	今後も定期的に緊急時・防犯・感染症対応についてスタッフ間で話し合う場を設け、記録やマニュアルの作成も検討していきます。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	活動中に避難場所まで散歩したりする。子供達分かりやすい様に絵カードも使って行われている。	
満足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	スタッフ、友達との関わり、活動を楽しみにしている。本当に楽しみにしていることが分かります。とても楽しんでる事が分かります。	
	17 事業所の支援に満足しているか	19	1	0	親や子供の気持ちを受けとめてもらえて、一緒に育ててもらえる温かい場所なので安心できる。家庭や学校ではできない支援・感謝しています。大満足です。とても満足しています。	お子様が楽しく参加できる活動に重きをおき、個別課題の取り組みにも力を入れながら、更に支援に満足していただけるよう努めていきます。

アンケート結果を踏まえた今後の対応方針の方向性

お忙しい中、アンケートにご協力に頂きありがとうございました。貴重なご意見を参考にさせて頂き、より一層お子様が楽しく過ごし、保護者の方々が安心して頂けるよう努めていきます。また、次年度は地域との交流ができるよう活動内容を検討していきます。今後もお気づきの点がございましたら、いつでもお知らせ頂けると幸いです。宜しく願い致します。