

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	広々としていると思います！	十分な活動スペースを確保できるよう、今後も環境調整を行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であるか	22	6	0	知らないでわからない	曜日によりますが、スタッフは5~8人体制で支援を行っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	6	0		リフォームを行い、より一層安全に配慮しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1	0		
	5	活動プログラムは工夫されているか	26	2	0		
	6	地域との交流や野外活動をする機会があるか	20	6	1	分からない	今年度も、新型コロナウイルスの影響で活動が制限されてしまう部分もありましたが、感染対策をしながら、楽しく活動できるよう努めています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担（利用料）などについて丁寧な説明がなされたか	28	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	28	0	0		今後も共通理解を深め、保護者の方やお子さまが安心して過ごせるよう努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、助言等の支援が行われているか	24	4	0		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	3	0		問題解決に向けて職員間で、話し合いを設けて、迅速かつ適切な対応が行えるよう努めていきます。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3	0		
	12	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2	0	ブログで活動の様子を見るのをとても楽しみにしているのですが、なかなか更新されない時もあるので少し残念です。	お子様の様子を今後もホームページやLINE等でお知らせしていきます。
	13	個人情報に十分注意しているか	27	1	0		より一層、個人情報の徹底管理に努めていきます。
非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	24	4	0	昨年コロナ感染者が出た時とても素早く対応して下さり本当にありがたかったです。あの時はありがとうございました。	今後も定期的にマニュアルの見直しを行い、保護者の方にお伝えしていきます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	28	0	0		引き続き定期的に必要な訓練を行っていきます。
満足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0	とても楽しく通っています。	
	17	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	いつも個人プログラムを立てて、実行してくださりありがとうございます！	今後もお子様や保護者の方に満足して頂けるように努力していきます。

アンケート結果を踏まえた今後の対応方策の方向性

お忙しい中、アンケートへのご協力を頂きありがとうございました。貴重なご意見として参考にさせていただきます。より一層お子様にも保護者の方にも安心してご利用頂けるよう努めていきます。今後もお気づきの点がございましたら、いつでもお知らせ頂けると幸いです。宜しくお願い致します。