

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	2階もあったり、クールダウン部屋もあったりでありがたい。室内に入る事が無く分らない。	個室・2階などをより活用できるよう工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であるか	17	3	0		毎日ミーティングを行い、職員の連携に努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	0	わからない。 室内に入る事がなく分らない。	面談の際に事業所内を再度ご見学頂ける時間を作っていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0		
	5	活動プログラムは工夫されているか	19	1	0	いつも子供達が楽しみながら学べる活動内容でうれしい。作業療法もあり役立つと思う。	
	6	地域との交流や野外活動をする機会があるか	14	5	1	コロナが流行している間は難しいと思う。 公園や施設見学等。	今年度は、新型コロナウイルスの影響で思うように活動が出来ない事もありましたが、感染対策をしながら楽しんでもらえる活動を計画していきます。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担（利用料）などについて丁寧な説明がなされたか	20	0	0	利用を始める時。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	20	0	0	細やかに子供の様子を見てくれるなあとスタッフからの話からいつも感じている。 送迎の際。	
	9	保護者に対して面談や、助言等の支援が行われているか	18	2	0	主に送迎の際。	送迎の際のお話は継続し、感染症の状況を見ながら保護者の方との面談も実施していきます。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0		問題解決に向けて職員間で、話し合いを設けて、迅速かつ適切な対応が行えるよう努めていきます。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	連絡帳。	今後も連絡帳や面談、送迎時の会話を通して積極的に情報伝達を図っていきます。
	12	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	活動中の写真すごく嬉しいし、マカロンでの様子が分かりやすい。 シンプルでわかりやすい予定表だと思う。	
	13	個人情報に十分注意しているか	18	2	0		より一層、個人情報の徹底管理に努めていきます。
非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	20	0	0	カラスさん（不審者対応）について子どもから聞いた。	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	散歩として取り入れられている。	
満足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	楽しみにしているのがよく分かる。 スタッフが皆温かい。	
	17	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	すごく満足している。 親子でとても助けられている。堅苦しさが無く、親子とも普段通りで利用できる。	

アンケート結果を踏まえた今後の対応方策の方向性

お忙しい中、アンケートにご協力に頂きありがとうございます。貴重なご意見を参考にさせて頂き、より一層お子様が楽しく過ごし、保護者の方々が安心して頂けるよう努めていきます。今後もお気づきの点がございましたら、いつでもお知らせ頂けると幸いです。宜しく願い致します。