

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	リフォームをしてきれいになった。 新しくなって見えていないが、子どもはとても気に入っている。	リフォームを行い、個室を増やし、2階スペースでも活動が行えるようになっています。
	2 職員の配置数は適切であるか	16	2	0	職員の入れ替わりが激しい。	毎日、ミーティングを行い、職員間の連携に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4	0		リフォームを行い、より一層安全に配慮しております。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	希望通りで、ありがたい。	
	5 活動プログラムは工夫されているか	18	0	0		
	6 地域との交流や野外活動をする機会があるか	12	5	1	野外活動が多く、本当にいい経験になっている	今年度は、新型コロナウイルスの影響で思うように活動が出来ない事もありましたが、感染対策をしながら、楽しく活動できるよう努めています。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担（利用料）などについて丁寧な説明がなされたか	18	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	18	0	0	いつも送ってくれる時、楽しそうに過ごしている。 様子を教えてくれ、安心して通わせる。	今後も共通理解を深め、保護者の方やお子さまが安心して過ごせるよう努めています。
	9 保護者に対して面談や、助言等の支援が行われているか	18	0	0	面談が楽しかった。	
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	平日利用の時間を18時までにしてほしい。	問題解決に向けて職員間で、話し合いを設けて、迅速かつ適切な対応が行えるよう努めています。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	LINEで気軽に連絡できるところがよい。 毎日、何をして過ごしているかなど、詳しく教えてくれるので助かっている。	
	12 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	LINEなどSNSを利用してくれるので時間が あるときにすぐ見れるので本当にありがたい。	お子様の様子を今後もホームページやLINE等でお知らせしていきます。
	13 個人情報に十分注意しているか	17	1	0		より一層、個人情報の徹底管理に努めていきます。
非 常 時 等 の 対 応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	17	1	0		定期的にマニュアルの見直しを行い、保護者の方にお伝えしていきます。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	17	1	0		引き続き定期的に必要な訓練を行っていきます。
満 足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	マカロンのスタッフと遊ぶのを楽しみにしている。 楽しみに行っている（笑顔なので）。	
	17 事業所の支援に満足しているか	17	1	0	満足している。ありがたい。 平日利用を18時までにしてほしい。 親子ですとても助けられている。「楽しく」を大切に してくれることがとてもありがたい。	今後もお子様や保護者の方に満足して頂けるように努力していきます。

アンケート結果を踏まえた今後の対応方針の方向性

お忙しい中、アンケートにご協力に頂きありがとうございました。貴重なご意見を参考にさせて頂き、より一層お子様が楽しく過ごし、保護者の方々が安心して頂けるよう努めていきます。今後もお気づきの点がございましたら、いつでもお知らせ頂けると幸いです。宜しく願い致します。