

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	迎えに行った時に1日10人くらいだと思っていたので、人数が増えて少し密かなと思いました。	活動内容に応じて部屋を使い分け、一か所に密集する事がな いよう配慮していきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	16	2	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3	0		手すりの設置や段差をなくすなど心がけております。今後も必要に応じて手すりの追加設置等を検討します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0		
	5 活動プログラムは工夫されているか	18	1	0		
	6 地域との交流や野外活動をする機会があるか	12	6	1	分かりません。 今のままでいい。 コロナのため仕方ないと思います。	人の少ない所を選んで外出を行っています。感染症が落ち着き次第、地域との交流の機会を増やしていく予定です。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担（利用料）などについて丁寧な説明がなされたか	19	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0		
	9 保護者に対して面談や、助言等の支援が行われているか	18	0	0		
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0		
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0		
	12 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0		
非常時等の対応	13 個人情報に十分注意しているか	19	0	0		
	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	15	3	1		定期的にマニュアルの見直しを行っています が、保護者へは面談等でお伝えしていきます。
満足度	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	18	1	0		
	16 子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	マカロンに行くの楽しみにしてます!!	今後も楽しく、お子様の「できた!」を増やす活動・支援を行っていきます。
	17 事業所の支援に満足しているか	19	0	0		

アンケート結果を踏まえた今後の対応方策の方向性

皆さま、お忙しい中アンケートのご協力ありがとうございました。  
感染症に配慮しつつ、地域との交流、社会参加が行えるような活動を考えていきます。  
また日頃から保護者の皆様の想いを伺えるよう、送り迎えの時や面談の際に、様子を共有できる時間をより意識して作っていきたいと思います。