

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	1		
	2	職員の配置数は適切であるか	10	4	0		配置基準は満たしているが、充実した時間を過ごせるよう人員体制を整えていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	0		段差をなくしたり、トイレに手すりを設置しています。今後も必要に応じて設置の検討をしていきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0		
	5	活動プログラムは工夫されているか	14	0	0		
	6	地域との交流や野外活動をする機会があるか	12	2	0		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担（利用料）などについて丁寧な説明がなされたか	14	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	親子共々に支えてもらっています ありがとうございます	今後も共通理解を深め、保護者の方やお子さまが安心して過ごせるよう努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、助言等の支援が行われているか	14	0	0		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0		問題解決に向けて適切な対応が行えるよう、努めています。その後は職員皆で話し合いを行い、再発防止策を立案しています。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0		
	12	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0		
	13	個人情報に十分注意しているか	14	0	0		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	9	5	0		定期的にマニュアルの見直しを行っています が、保護者の方への説明が不十分なため、見直した際は随時面談等でお伝えしていきます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	10	4	0		半年に一度、防災月間を設け、避難訓練や消防署で様々な体験を行っています。引き続き定期的に必要な訓練を行っています。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0		
	17	事業所の支援に満足しているか	14	0	0		

アンケート結果を踏まえた今後の対応方針の方向性	アンケートにご協力に頂きありがとうございました。今後の支援及び改善に活かしていきたいと考えています。今後も引き続き、お子様が安心・安全で充実した時間が過ごせるよう努めて参ります。
-------------------------	---